



## **POLITIQUE DE RÉSERVATION ET D'ANNULATION FÊTES**

Merci de votre intérêt auprès de notre organisme, veuillez lire ce qui suit attentivement.

### **Disponibilités**

Il est possible de louer le parc intérieur pour une fête le samedi et le dimanche du 9h à 12h et du 13h à 16h. Vire-Vent, espace-famille de la Matanie suit les conseils du gouvernement concernant la capacité de notre établissement, par conséquent, nous pouvons admettre jusqu'à 25 personnes au parc intérieur lors des fêtes.

Lorsque vous réserver une fête chez Vire-Vent, vous aurez accès au parc en privé et nous mettons le local de fête et notre frigo à votre disposition. Vous aurez accès au parc pendant 3 heures, selon votre plage horaire choisie.

Les fêtes chez Vire-Vent doivent être réservées au moins une semaine avant la date de réservation voulue. Veuillez nous contacter lors de nos heures d'ouverture pour prendre votre réservation.

### **Modalités de paiement**

Le tarif pour les fêtes chez Vire-Vent s'établi à 200 \$.

Les membres chouchous ont droit à un rabais de 15% sur une fête par année.

Nous vous enverrons une facture pour le montant complet 3 semaines avant la date de votre réservation. Si vous réservez avec moins de 3 semaines d'avance, nous vous enverrons une facture lorsque vous prenez votre réservation.

Votre facture doit être payée au moins 1 semaine avant votre réservation. Si nous ne recevons pas de paiement, votre réservation sera annulée.

### **Modalités d'annulation**

Nous comprenons que, des fois, des activités doivent être annulées, si c'est le cas, veuillez nous aviser aussi tôt que possible.



Si vous annulez votre réservation avec plus d'une semaine (7 jours) d'avis, votre facture sera annulée. Si vous annulez entre 2 et 7 jours avant la date de l'activité, nous vous rembourserons 50 % du prix payé. Si vous annulez votre réservation avec moins de 24 heures d'avis ou si vous ne présentez pas, vous ne recevrez pas de remboursement.

Dans le cas où le parc intérieur devrait fermer temporairement (tempête, imprévu, etc.), nous vous contacterons pour trouver une autre plage horaire qui vous convient. Si nous ne pouvons pas trouver une autre date, nous vous rembourserons 100 % du prix de la réservation.

## Modalités générales

Veillez prendre note de ces modalités générales pour votre fête au parc intérieur :

- Le port de chaussettes est obligatoire.
- Le port de masque est obligatoire pour les adultes et les enfants de 10 ans et plus.
- Vous pouvez apporter vos décorations, un gâteau/de la nourriture, et de la musique. La nourriture doit être mangé dans le local de fête et non pas dans le parc.
- Vous pouvez apporter vos bouteilles d'eau et le réservoir est à votre disposition.

**En faisant une réservation, vous acceptez les modalités de réservation et d'annulation décrites aux présentes. Vire-Vent, espace-famille de la Matanie réserve le droit de modifier cette politique de réservation et d'annulation en tout temps, une version à jour est disponible sur notre site Web.**