



POLITIQUE DE RÉSERVATION ET D'ANNULATION POUR LES GROUPES D'ÉCOLE

Merci de votre intérêt auprès de notre organisme, veuillez lire ce qui suit attentivement.

Disponibilités

Vire-Vent, espace-famille de la Matanie est ouvert le jeudi de 9 h à 12 h et du vendredi à dimanche de 9 h à 17 h.

Si vous souhaitez planifier une visite pendant nos heures d'ouverture habituelles, vous pouvez réserver une plage horaire en tout temps, en communiquant avec nous au 418 566-3993.

Pour des visites hors de nos heures d'ouverture habituelles, nous vous demandons de nous contacter au moins une semaine avant la date voulue de votre visite pour voir si nous pouvons vous accommoder.

Modalités de paiement

Les prix pour les groupes d'école sont 50 \$ pour une plage horaire (1 h 30) et 100 \$ pour deux plages horaires (3 h).

Une facture vous sera transmise le jour même de votre visite et le paiement doit être reçu dans les 30 jours qui suivent.

Modalités d'annulation

Nous comprenons que, des fois, des activités doivent être annulées. Si vous devez annuler votre réservation au parc intérieur, veuillez nous aviser aussi tôt que possible.

Si vous annulez votre réservation avec plus d'une semaine (7 jours) d'avis, nous ne vous chargerons pas. Si vous annulez entre 2 et 7 jours avant votre réservation, nous vous enverrons une facture pour 50 % du prix total. Si vous annulez votre réservation avec moins de 24 heures d'avis ou si vous ne présentez pas pour votre réservation, nous vous enverrons une facture pour le montant complet (100 %) de la réservation.



Dans le cas où le parc intérieur devrait fermer temporairement (tempête, imprévu, etc.), nous annulerons votre réservation et nous vous contacterons pour trouver une autre plage horaire qui vous convient. De même, si vous devez annuler votre réservation à cause d'une tempête de neige, nous travaillerons avec vous pour trouver une date alternative.

Modalités générales

Veillez prendre note de ces modalités générales pour votre visite au parc intérieur :

- Le port de chaussettes est obligatoire
- Le port de masque est obligatoire pour les adultes et les enfants de 10 ans et plus
- Vous pouvez apporter vos bouteilles d'eau et le réservoir est à votre disposition.
- Si vous apportez vos propres collations, vous devez les manger dans la halte bouffe du centre d'achat. Vous pouvez acheter des collations sur place pour manger au parc si vous préférez.

En faisant une réservation, vous acceptez les modalités de réservation et d'annulation décrites aux présentes. Vire-Vent, espace-famille de la Matanie réserve le droit de modifier cette politique de réservation et d'annulation en tout temps, une version à jour est disponible sur notre site Web.