



POLITIQUE DE RÉSERVATION ET D'ANNULATION POUR ACCÈS GÉNÉRAL

Merci de votre intérêt auprès de notre organisme, veuillez lire ce qui suit attentivement.

Disponibilités

Vire-Vent, espace-famille de la Matanie est ouvert le jeudi de 9 h à 13 h et du vendredi à dimanche de 9 h à 17 h.

L'accès au parc est disponible sur réservation seulement. Nous acceptons jusqu'à 3 familles à la fois, cependant vous ne pouvez pas dépasser 25 personnes. Les réservations se font en ligne ou par téléphone.

Les plages disponibles sont les suivantes :

Judi

9 h à 10 h 30

11h à 12 h 30

Vendredi à dimanche

9 h à 10 h 30

11h à 12 h 30

13 h à 14 h 30

15 h à 16h 30

Modalités de paiement

Les tarifs pour le parc sont les suivants :

Accès une famille : 25 \$

Accès deux familles : 35 \$

Accès trois familles : 45 \$

Vous devez payer au moment de la réservation.



Modalités d'annulation

Nous comprenons que, des fois, des activités doivent être annulées. Si vous devez annuler votre réservation au parc intérieur, veuillez nous aviser aussi tôt que possible.

Toute famille qui ne se présente pas au parc, sans nous en avertir au moins 24 heures à l'avance, n'aura aucun droit de remboursement. Par contre, si vous annulez votre réservation au moins 24 h à l'avance, nous vous rembourserons la totalité du montant payé.

Dans le cas où le parc intérieur devrait fermer temporairement (tempête, imprévu, etc.), nous annulerons votre réservation et nous vous contacterons pour trouver une autre plage horaire qui vous convient. De même, si vous devez annuler votre réservation à cause d'une tempête de neige, nous travaillerons avec vous pour trouver une date alternative.

Modalités générales

Veillez prendre note de ces modalités générales pour votre visite au parc intérieur :

- Le port de chaussettes est obligatoire
- Le port de masque est obligatoire pour les adultes et les enfants de 10 ans et plus
- Vous pouvez apporter vos bouteilles d'eau et le réservoir est à votre disposition.

En faisant une réservation, vous acceptez les modalités de réservation et d'annulation décrites aux présentes. Vire-Vent, espace-famille de la Matanie réserve le droit de modifier cette politique de réservation et d'annulation en tout temps, une version à jour est disponible sur notre site Web.